

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN 216

1. ALGEMEEN

1. Dit zijn de algemene voorwaarden van 216. In deze algemene voorwaarden hebben de hiernavolgende onderstreepte definities de daarachter geplaatste betekenis:

216: iedere 216-Vennootschap, of afhankelijk van de context van de Opdrachtbrief of deze Algemene Voorwaarden, een specifieke 216-Vennootschap.

216-Applicatie: de technische webbased applicatie (app) beschikbaar gesteld door 216 die geheel of gedeeltelijk toegang geeft tot Portaal.

216-Chat: elke door 216 aangeboden chatbox waarmee een (al dan niet geautomatiseerde) dialoog met 216 kan worden gevoerd.

216 Online Legal & Privacyverklaring: de verklaring en disclaimers betreffende het privacy- en databeschermingsbeleid van 216, zoals opgenomen op de website(s) van 216 en/of in het Portaal.

216-Vennootschap: de besloten vennootschappen geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel met de handelsnaam "216" waaronder ieder van de volgende besloten vennootschappen: 216 Accountants B.V., 216 Advies B.V., 216 Operaties B.V. en 216 Contracts B.V.

Accountancy/Werkzaamheden: Werkzaamheden die zien op het samenstellen van een jaarrekening met afgifte van een samenstellingsverklaring of een andere accountantsverklaring en/of de Werkzaamheden die als zodanig expliciet staan genoemd en beschreven in de Opdrachtbrief.

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Contactpersoon: de door Opdrachtgever aangewezen contactpersoon die in het kader van de Werkzaamheden door Opdrachtgever geautoriseerd is Opdrachtgever vis-a-vis 216 te vertegenwoordigen.

Detacheringswerkzaamheden: de Werkzaamheden die binnen de organisatie van Opdrachtgever en onder diens leiding en toezicht worden verricht door één of meer Gedetacheerden en die daarvoor door 216 aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en/of de Werkzaamheden die als zodanig zijn benoemd in de Opdrachtbrief.

Elektronische Communicatie: communicatie met gebruikmaking van e-mail, Portaal, 216-Chat, social media en overige communicatie via internet en/of digitale kanalen.

Finance Store Werkzaamheden: de Werkzaamheden die zien op het adviseren dan wel begeleiden van Opdrachtgevers, dan wel van aan Opdrachtgevers gelieerde vennootschappen, op het gebied van het structureren en/of arrangeren van eigen en/of vreemd vermogen, het structureren en/of arrangeren van bedrijfs- en/of overname-financieringen, bedrijfswaardering, de (gedeeltelijke) aan- of verkoop van vennootschappen en/of ondernemingen, fusie en (af)splitsing en/of investeringen, alsmede alle activiteiten die als zodanig in de Opdrachtbrief zijn aangeduid door 216.

Gedetacheerde: de persoon die 216 aan Opdrachtgever ter beschikking stelt om binnen de organisatie van Opdrachtgever Detacheringswerkzaamheden te verrichten.

Klantendesck: een door beschikbaar gesteld digitaal portal ten einde Opdrachtgever assistentie te kunnen bieden bij technische vragen over het gebruik van Portaal.

Online-Gegevens: alle door Opdrachtgever, derden en/of 216 in het Portaal geplaatste informatie, data, gegevens, bestanden en documenten.

Opdracht: door Opdrachtgever aan 216 opgedragen Werkzaamheden.

Opdrachtbrief: een (elektronisch) document van en opgesteld door een of meerdere specifieke 216-Vennootschap(pen) waarin de Overeenkomst is vastgelegd.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan 216 een Opdracht verstrekt.

Opdrachtteam: de natuurlijke personen binnen 216, die zowel individueel als gezamenlijk betrokken zijn bij het verrichten van Werkzaamheden, alsmede derden die door 216 zijn ingeschakeld bij het verrichten van Werkzaamheden.

Overeenkomst: de overeenkomst waarbij Opdrachtgever 216 een of meer Opdrachten verstrekt.

Portaal: de webbased technische voorzieningen genaamd het Portaal, die door 216 aan Opdrachtgever beschikbaar worden gesteld ten behoeve van het uitvoering geven aan de Opdracht en de uitwisseling van informatie tussen Opdrachtgever en 216, waaronder mede worden begrepen postbus@216.nl en de 216-Chat.

Single-Sign-On-functie: de functionaliteit van het Portaal waarbij Opdrachtgever via het Portaal toegang krijgt tot (eigen) softwareapplicaties.

Stichting: de Stichting Back-up & Continuïteit die als zodanig door 216 is aangewezen.

Werkzaamheden: door 216 in het kader van een Opdracht uit te voeren werkzaamheden als beschreven in de Opdrachtbrief, inclusief de werkzaamheden die voortvloeien uit de aard van de opgedragen werkzaamheden en eventuele vervolgwerkzaamheden of die voortvloeien uit wet- en regelgeving, inclusief gedrags- en beroepsregels.

2. Alle Opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door de 216-Vennootschap zoals aangeduid in de Overeenkomst. Onverminderd het voorgaande is de betreffende 216-Vennootschap te allen tijde gerechtigd de aan haar opgedragen Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te laten uitvoeren door een andere 216-Vennootschap.
3. Opdrachtgever kan en zal eventuele vorderings- of vervalsrechten uit welke hoofde dan ook uitsluitend uitoefenen tegen de 216-Vennootschap die de Overeenkomst is aangegaan en niet tegen bestuurders, aandeelhouders of werknemers van 216 of door 216 ingeschakelde derden c.q. hulppersonen.

2. TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Werkzaamheden, Overeenkomsten, Opdrachten, Opdrachtbrieven en alle rechtsverhoudingen die tussen 216 en Opdrachtgever als gevolg daarvan ontstaan, alsmede op aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en andere overeenkomsten, waarbij 216 jegens Opdrachtgever wordt gebonden.
2. Algemene Voorwaarden kunnen door 216 te allen tijde eenzijdig worden aangepast en/of gewijzigd. Nadat de Opdrachtgever een redelijke mogelijkheid heeft gekregen om van de aangepaste en/of gewijzigde Algemene Voorwaarden kennis te nemen, zijn deze van toepassing op alle vanaf dat moment aan 216 opgedragen Werkzaamheden.
3. De Werkzaamheden worden door 216 uitgevoerd met inachtneming van de voor 216 en voor de uitvoerende personen geldende wet- en regelgeving, waaronder gedrags- en beroepsregels. 216 is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde wet- en regelgeving strijdig of onverenigbaar is.

Opdrachtgever verklaart de daaruit voor 216 voortvloeiende verplichtingen steeds volledig te zullen respecteren.

3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtbrief van 216 expliciet dan wel impliciet door of namens Opdrachtgever is aanvaard. De Opdrachtbrief is gebaseerd op de ten tijde daarvan door Opdrachtgever aan 216 verstrekte informatie. 216 mag nadere eisen stellen aan de aanvaarding door Opdrachtgever van de Opdrachtbrief.
2. De Opdrachtbrief wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven. Indien de Opdrachtbrief de Opdracht niet juist weergeeft, dient Opdrachtgever dit direct na ontvangst schriftelijk bij 216 kenbaar te maken zodat 216 in de gelegenheid is de Opdrachtbrief aan te passen.
3. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
4. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard en/of strekking van de verleende Opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

4. TER BESCHIKKINGSTELLING VAN INFORMATIE DOOR OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat 216 onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden (daaronder begrepen gegevens en bescheiden), zowel uit eigen beweging als op verzoek van 216, die voor een tijdige en correcte uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de aan 216 ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Opdracht niet anders voortvloeit.
3. Door 216 gemaakte kosten die zijn ontstaan door het niet, niet-tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de gegevens en bescheiden als genoemd in artikel 4.1 of door het niet, niet-tijdig of niet behoorlijk verlenen van medewerking, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Op diens verzoek worden de ter beschikking gestelde originele bescheiden aan Opdrachtgever geretourneerd.

5. A. WERKZAAMHEDEN - ALGEMEEN

1. Tenzij anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden bepaalt 216 de wijze waarop en de persoon/personen door wie de Werkzaamheden worden uitgevoerd. Indien volgens de Overeenkomst bepaalde personen de Werkzaamheden zullen uitvoeren, zal 216 zich in redelijkheid inspannen om ervoor zorg te dragen dat deze personen de Werkzaamheden zullen uitvoeren. 216 is te allen tijde gerechtigd om de in de Overeenkomst genoemde personen te vervangen door personen met gelijke of vergelijkbare deskundigheid.
2. Indien tussen Opdrachtgever en 216 een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de Werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd en Opdrachtgever verzuimt om: (a) een overeengekomen vooruitbetaling te voldoen of (b) de noodzakelijke bescheiden en gegevens tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden Opdrachtgever en 216 in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de Werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd.
3. Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te worden afgerond zijn altijd indicatief en slechts te beschouwen als een fatale termijn indien de termijn in de Overeenkomst expliciet als fataal is vermeld.
4. Indien 216 op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de Werkzaamheden vallen, zijn op deze werkzaamheden deze Algemene Voorwaarden van toepassing en zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan 216 worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van 216.
5. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 5.4 het overeengekomen tijdstip of verwachte tijdstip van voltooiing van de Werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en 216 kunnen worden beïnvloed.
6. 216 kan bij de uitvoering van de Werkzaamheden, inclusief ten behoeve van ondersteuning van de dienstverlening van 216, derden betrekken. Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de Werkzaamheden wenst te betrekken, zal Opdrachtgever daartoe slechts overgaan na instemming van 216.
7. De Werkzaamheden zijn niet gericht op het ontdekken van fraude. Indien de Werkzaamheden een aanwijzing voor fraude opleveren, zal 216 handelen overeenkomstig de voor de uitvoerende personen geldende relevante wet- en regelgeving. De kosten die uit deze Werkzaamheden voortvloeien komen ten laste van Opdrachtgever.
8. In het kader van en/of bij afronding van de Werkzaamheden kan 216 adviezen en rapporten uitbrengen. Opdrachtgever kan zich uitsluitend beropen op een uitgebracht advies en/of rapport, indien het advies en/of rapport final is en in een schriftelijke vorm is vervaardigd en door ten minste twee adviseurs van 216 is ondertekend. Opdrachtgever kan zich niet beropen op concepten of adviezen en rapporten die niet aan deze voorschriften voldoen. Indien de Opdrachtgever zich wenst te baseren op de inhoud van een mondelinge en/of per e-mail uitgebrachte mededeling, advies of rapport, dient de Opdrachtgever 216 daarvan in kennis te stellen, waarna 216 de inhoud van het desbetreffende advies of rapport (alsnog) schriftelijk kan finaliseren op de hiervoor beschreven wijze.
9. 216 is niet verplicht om adviezen en rapporten of de uitkomsten van de Werkzaamheden te actualiseren naar aanleiding van gebeurtenissen die zich hebben voorgedaan nadat het advies, het rapport of de uitkomsten van de Werkzaamheden zijn uitgebracht.
10. De door 216 afgegeven adviezen en rapporten die betrekking hebben op toekomstige gebeurtenissen, (onzekere) omstandigheden of omtrent het bereiken of bewerkstelligen van gewenst (financieel) toekomstbeeld, zijn enkel verwachtingen van indicatieve en voorspellende aard en bieden geen garantie voor de toekomst. 216 zal nooit aansprakelijk zijn, en door Opdrachtgever volledig gewijvaard blijven, tegen schade als gevolg van onjuiste aannames of conclusies, of het niet realiseren van voorspellingen, prognoses en berekeningen ter zake van toekomstige gebeurtenissen, (onzekere) omstandigheden, of het om andere redenen niet verwezenlijken van een gewenst (financieel) toekomstbeeld.
11. Ingeval 216 bij Opdrachtgever op locatie Werkzaamheden verricht dan wel van de computersystemen en telefoonnetwerken van Opdrachtgever gebruik maakt, dient Opdrachtgever (voor eigen rekening) zorg te dragen voor de benodigde toegang, beveiligingsprocedures, viruscontroles, faciliteiten, vergunningen en toestemmingen. Voor zover de Werkzaamheden niet in de gebouwen van 216 worden uitgevoerd, dient Opdrachtgever er tevens voor te zorgen dat de

medewerkers van 216 worden voorzien van een adequate werkruimte en overige faciliteiten die nodig zijn om de Werkzaamheden uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten en die de vertrouwelijkheid waarborgen.

12. Opdrachtgever geeft 216 toestemming om tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden op locatie, zoals beschreven in artikel 5.11 verbinding te maken met het netwerk en de internetaansluiting van 216 ("Remote Access"). Na aansluiting op het lokale netwerk zal door 216 een rechtstreekse verbinding tot stand worden gebracht met het netwerk van 216 door middel van een (VPN-)verbinding. Aan het gebruik van het bij Opdrachtgever aanwezige netwerk zijn risico's verbonden voor Opdrachtgever, in verband hiermee zullen beveiligingsmaatregelen worden getroffen op het netwerk van 216 en de eventuele pc van de gebruiker van 216, waaronder het installeren van een firewall en virusscanner. Eventuele risico's voor Opdrachtgever zijn echter niet uit te sluiten. 216 aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van Remote Access.
13. Indien 216 in het kader van de Werkzaamheden een digitale data room inricht voor Opdrachtgever, geeft Opdrachtgever hierbij toestemming aan 216 de informatie die in deze digitale data room is geplaatst te delen met derden overeenkomstig de in de Overeenkomst opgenomen instructies en beperkingen.
14. 216 houdt ter zake van de Werkzaamheden een fysiek en/of elektronisch dossier aan. 216 neemt passende maatregelen om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier te waarborgen en de dossiers te bewaren gedurende een periode die voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is en die in overeenstemming is met de wettelijke bepalingen en beroepsregels met betrekking tot bewaartermijnen. De dossiers zijn eigendom van 216.

5. B. ACCOUNTANCY WERKZAAMHEDEN

15. Indien de Overeenkomst daarin voorziet, kan 216 Accountants B.V. Accountancy Werkzaamheden verrichten.
16. Accountancy Werkzaamheden worden exclusief en met uitsluiting van de andere 216-Vennootschappen verricht door 216 Accountants B.V. Ter zake van Accountancy Werkzaamheden heeft Opdrachtgever geen aanspraak, en kan Opdrachtgever geen aanspraak maken of verkrijgen, jegens een 216-Vennootschap anders dan 216 Accountancy B.V.
17. Opdrachtgever zal 216 Accountants B.V. desgevraagd tijdens en na afronding van de Accountancy Werkzaamheden inzage geven in en afschrift verstrekken van de administratie van Opdrachtgever of van daarin opgenomen documenten, die direct dan wel indirect betrekking kunnen hebben op de Werkzaamheden.

5. C. FINANCE STORE WERKZAAMHEDEN

18. Voor de Finance Store Werkzaamheden kan 216 een niet-resultaats- en/of een resultaatsafhankelijk honorarium bedingen.
19. Het resultaatsafhankelijk honorarium wordt berekend over de bruto waarde van de transactie waarop de Finance Store Werkzaamheden zien, waarbij uitgestelde betalingen onderdeel zijn van de bruto waarde. Ingeval van vergoedingen die in het kader van de transactie afhankelijk zijn van het resultaat van het onderwerp van de transactie (target) c.q. (uit)betalingen (earnout, aanpassing koopprijs, opvolgende tranche investering en/of lening e.d.) die uit de transactie volgen, heeft 216 over deze vergoedingen recht op hetzelfde procentuele honorarium als onderdeel is van de Overeenkomst.
20. Het resultaatsafhankelijk honorarium is verschuldigd op de dag dat Opdrachtgever gecommiteerd is aan de transactie waarop de Finance Store Werkzaamheden zien. Daarvan is in ieder geval sprake indien het in de macht ligt van Opdrachtgever dat de transactie kan worden gesloten en/of bewerkstelligd kan worden door handelingen van de Opdrachtgever en/of derden, waaronder het ontvangen en/of overdragen van gelden, de relevante activa, aandelen, stemrechten en/of vertrekken van financiering, dan wel het executeren van de daartoe benodigde overeenkomsten en/of (notariële) akten. Het resultaatsafhankelijk honorarium is terstond opeisbaar per het moment van factureren.
21. Indien 216 met Opdrachtgever overeenkomt Finance Store Werkzaamheden te verrichten, dan zal Opdrachtgever geen vergelijkbare opdracht verstrekken aan derden gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot 12 maanden daarna. Bij een inbreuk door Opdrachtgever op dit artikel maakt 216 aanspraak op een vergoeding gelijk aan het gehele honorarium dat Opdrachtgever aan 216 verschuldigd zou zijn indien 216 de betreffende Finance Store Werkzaamheden zou hebben afgerond op een wijze dat 216 aanspraak had kunnen maken op het volledige honorarium.
22. Het resultaatsafhankelijk honorarium is daarnaast verschuldigd indien binnen 18 maanden na beëindiging van de Overeenkomst alsnog de met de Overeenkomst beoogde (of door de Opdrachtgever beoogde) transactie tot stand komt en deze transactie mede door Werkzaamheden tijdens de duur van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk is voorbereid.

5. D. DETACHERINGSWERKZAAMHEDEN

23. In het geval van Detacheringswerkzaamheden selecteert Opdrachtgever de Gedetacheerde op basis van een voorstel daartoe van 216. Opdrachtgever onderzoekt of de voorgestelde kandidaat geschikt is om de door Opdrachtgever beoogde Werkzaamheden uit te voeren en gaat na of deze voldoet aan de overige eisen van Opdrachtgever.
24. Gedetacheerde staat gedurende de Detacheringswerkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Opdrachtgever heeft zeggenschap over en is verantwoordelijk voor de werkzaamheden van Gedetacheerde en de resultaten daarvan, alsmede voor ieder handelen of nalaten van Gedetacheerde in verband daarmee.
25. Gedetacheerde rapporteert rechtstreeks aan de Contactpersoon. De Contactpersoon beoordeelt de werkzaamheden van Gedetacheerde. 216 geeft geen goedkeuring aan door Gedetacheerde verrichte werkzaamheden of resultaten daarvan, en kan in geen geval worden geacht haar goedkeuring daarvoor te hebben verleend.
26. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om Gedetacheerde aan een derde ter beschikking te stellen en om Gedetacheerde onder leiding of toezicht van die derde werkzaamheden te laten verrichten. Onder "derde" wordt mede verstaan een dochtermaatschappij van Opdrachtgever in de zin van artikel 2:24a BW dan wel een (rechts)persoon waarmee Opdrachtgever in een groep is verbonden zoals bedoeld in artikel 2:24b BW.
27. Opdrachtgever staat ervoor in dat de Gedetacheerde deugdelijk is verzekerd tegen schade die hem overkomt bij de uitvoering van de werkzaamheden. Voorts zal Opdrachtgever zich bij de uitoefening van toezicht en leiding over de Gedetacheerde en daarbuiten tegenover de Gedetacheerde gedragen op

dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn werknemers gehouden is.

28. Opdrachtgever zal aan Gedetacheerde tijdig alle faciliteiten, apparatuur, materialen, gegevens, bescheiden en informatie ter beschikking stellen en alle medewerking verlenen die Gedetacheerde redelijkerwijs nodig heeft om zijn werkzaamheden correct uit te kunnen voeren. Opdrachtgever verstrekt 216 tijdig voordat Gedetacheerde zijn werkzaamheden bij Opdrachtgever aanvangt informatie over de van Gedetacheerde verlangde beroepskwalificatie alsmede de beschrijving uit de risico-inventarisatie en -evaluatie van de gevaren en risico beperkende maatregelen en van de risico's voor Gedetacheerde op de in te nemen arbeidsplaats. 216 zal deze informatie aan Gedetacheerde verstrekken voordat hij zijn werkzaamheden bij Opdrachtgever aanvangt.
29. Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat alle ruimten, faciliteiten, apparatuur en materialen waarin of waarmee Gedetacheerde zijn werkzaamheden verricht voldoen aan de van overheidswege gestelde veiligheidseisen en arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever zal voor het verrichten van werkzaamheden van Gedetacheerde zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat Gedetacheerde bij het verrichten van zijn werkzaamheden in de schade lijdt.
30. Gedetacheerde zal gedurende de Detacheringswerkzaamheden alle redelijke en rechtmatige instructies en aanwijzingen van de Contactpersoon in acht nemen.
31. Aan Gedetacheerde zullen door Opdrachtgever geen leidinggevende, besturende of vertegenwoordigende werkzaamheden worden opgedragen, die van belang kunnen zijn voor het algemene en/of financiële beheer en bestuur van de organisatie van Opdrachtgever. Gedetacheerde zal niet gevraagd worden verantwoordelijkheid te dragen voor besluiten van vergelijkbaar belang voor de bedrijfsvoering van de Opdrachtgever.
32. Opdrachtgever zal de voor 216 geldende gedrags- en beroepsregels in acht nemen. Opdrachtgever zal Gedetacheerde geen werkzaamheden opdragen die met de hiervoor genoemde regels strijdig of onverenigbaar zijn. Voorts zal Opdrachtgever erop toezien dat Gedetacheerde zich onthoudt van het verrichten van werkzaamheden strijdig of onverenigbaar met voornoemde regels.
33. In afwijking van artikel 7:404 BW mag 216 Gedetacheerde te allen tijde vervangen door één of meer personen die aan de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte kwalificaties voldoen.
34. Indien aanmerkelijk is geworden dat Gedetacheerde de werkzaamheden om welke reden dan ook blijvend, of tijdelijk maar langer dan vier weken, niet zal kunnen verrichten, zal 216 zich ervoor inspannen dat Gedetacheerde zo spoedig mogelijk wordt vervangen. Indien vervanging redelijkerwijs niet of niet binnen een redelijke termijn mogelijk is, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst voor zover betrekking hebbend op de Detacheringswerkzaamheden op te zeggen zonder dat een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen.
35. Indien in de verhouding tussen 216 en Gedetacheerde werktijden, arbeidsuren, rusttijden en vakantie- en verlofdagen zijn overeengekomen gelden die eveneens bij Opdrachtgever.
36. Contactpersoon zal de door Gedetacheerde opgestelde overzichten van het aantal uren dat Gedetacheerde zijn werkzaamheden heeft verricht of beschikbaar is geweest om gedurende de overeengekomen werktijden werkzaamheden te verrichten, overeenkomstig de Opdrachtbrief controleren en voor akkoord ondertekenen.
37. 216 blijft recht hebbende op alle intellectuele eigendomsrechten die voor aanvang van de Opdracht bij 216 berusten. Voorts komen alle rechten van intellectuele eigendom, zowel naar Nederlands als naar buitenlands recht, op al hetgeen Gedetacheerde tijdens de looptijd van de Overeenkomst in het kader van of als voortvloeisel van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk doet ontstaan, volledig toe aan 216, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
38. Het voorgaande laat evenmin de bevoegdheid van 216 onverlet om de aan hetgeen Gedetacheerde geheel of gedeeltelijk doet ontstaan ten grondslag liggende algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen (of door Gedetacheerde te laten toepassen) en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast het voorgaande artikel het recht van 216 aan om ten behoeve van zichzelf of derden ideeën te ontwikkelen (of door Gedetacheerde te laten ontwikkelen) die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden ontwikkeld.
39. Het is Opdrachtgever niet toegestaan gedurende de Overeenkomst Gedetacheerde in dienst te nemen op basis van een arbeidsovereenkomst dan wel daarover met de Gedetacheerde te onderhandelen, behoudens voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van 216. Het is Opdrachtgever niet toegestaan gedurende de Overeenkomst en binnen één (1) jaar na beëindiging daarvan de Gedetacheerde anders dan op basis van een arbeidsovereenkomst werkzaamheden voor zich te laten verrichten dan wel daarover met de Gedetacheerde te onderhandelen, behoudens voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van 216.
40. 216 is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de werkzaamheden van Gedetacheerde, de resultaten daarvan of enig handelen of nalaten van Gedetacheerde in verband daarmee. Opdrachtgever vrijwaart 216 tegen alle aanspraken terzake (inclusief eventuele aanspraken van derden en/of Gedetacheerde) en zal 216 alle schade en kosten vergoeden die 216 als gevolg daarvan lijdt respectievelijk maakt, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet dan wel bewuste roekeloosheid van het leidinggevend personeel van 216.
41. In het geval 216 in de uitvoering van de Detacheringswerkzaamheden jegens Opdrachtgever aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van 216 beperkt tot het maximum van de in artikel 9:1 bedoelde vergoeding verschuldigd voor de Detacheringswerkzaamheden over de laatste zes (6) maanden van de Detacheringswerkzaamheden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van 216.
42. De Detacheringswerkzaamheden kunnen door Opdrachtgever en 216 slechts schriftelijk tussentijds worden beëindigd met inachtneming van een redelijke opzegtermijn.
43. Opdrachtgever zal, ook indien de Overeenkomst reeds is geëindigd, op eerste verzoek van 216 kopieën van alle bescheiden met betrekking tot de werkzaamheden van Gedetacheerde die op enig moment in bezit van of in beheer van Opdrachtgever zijn en die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor 216 om haar rechten (en die van Gedetacheerde) uit de Overeenkomst uit te oefenen of met het oog op een (mogelijk) geschil en/of een (mogelijke) tucht-, straf-, of civiele procedure aan 216 ter beschikking te stellen. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Opdrachtgever voorts uit eigener beweging onverwijld alle zaken in eigendom van 216 (terug)geven aan 216.

6. HET PORTAAL

1. Het Portaal is alleen toegankelijk met gebruikmaking van de 216-Applicatie. Indien Opdrachtgever van 216 het recht op toegang en gebruik van het Portaal krijgt, is dit recht beperkt, niet exclusief en niet-overdraagbaar. De toegang tot het Portaal en het gebruiksrecht van het Portaal geldt voor de duur van de Overeenkomst.
 2. 216 kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die de Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van het Portaal.
 3. 216 is gerechtigd de toegang tot (delen van) het Portaal en het gebruiksrecht van Opdrachtgever van het Portaal te allen tijde, met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande mededeling tussentijds te beëindigen, te beperken of voor onbepaalde tijd op te schorten, ook ten behoeve van onderhoud, aanpassingen, verbeteringen of ter bescherming en handhaving van aan 216 toekomstige rechten.
 4. 216 zal bij de beëindiging van de toegang tot het Portaal aan Opdrachtgever op zijn/haar verzoek een kopie van de Online-Gegevens ter beschikking stellen indien en voor zover Online-Gegevens specifiek betrekking hebben op Opdrachtgever en rechten van derden zich daar niet tegen verzetten.
 5. 216 kan bij de beëindiging van het gebruiksrecht van het Portaal de specifieke Online-Gegevens van Opdrachtgever vernietigen, tenzij deze Online-Gegevens nodig zijn voor 216 om de Overeenkomst uit te voeren of ter voldoening aan de wettelijke (bewaar)plichten van 216. Voorts blijft 216 gerechtigd de Online-Gegevens aan te wenden ter verbetering van haar interne processen, systemen en productaanbod in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.
 6. Alleen personen die werkzaam zijn bij/voor Opdrachtgever en die daartoe geautoriseerd zijn, zijn gerechtigd toegang te krijgen tot en gebruik te maken van het Portaal. Geautoriseerde gebruikers krijgen toegang tot het Portaal met gebruikmaking van de 216-Applicatie en een persoonsgebonden gebruikersnaam en een wachtwoord. Voordat aan een geautoriseerde gebruiker toegang tot het Portaal wordt verleend, dient de geautoriseerde gebruiker de Algemene Voorwaarden en (indien van toepassing) aanvullende policies te accepteren wanneer hij voor de eerste maal op het Portaal inlogt.
 7. 216 kan aan Opdrachtgever een administratieve beheerdersgebruikersnaam en wachtwoord verschaffen. Met deze gegevens heeft Opdrachtgever toegang tot beheersdersfunctionaliteiten waarmee Opdrachtgever de toegang tot het Portaal kan beheersen en accounts voor individuele gebruikers van Opdrachtgever kan beheersen en de mogelijkheden en beperkingen voor deze individuele gebruikers kan instellen, een en ander binnen door 216 gestelde grenzen en voorwaarden.
 8. Het is Opdrachtgever niet toegestaan andere dan geautoriseerde gebruikers toegang te geven tot het Portaal. Opdrachtgever zal waarborgen dat uitsluitend geautoriseerde gebruikers toegang krijgen tot het Portaal en dat gebruikersnamen en wachtwoorden niet ter kennis van derden komen. Opdrachtgever zal zorg dragen dat geautoriseerde gebruikers iedere keer na gebruik van het Portaal op de juiste manier uit het Portaal uitloggen en, zolang ingelogd, hun computers niet onbeheerd achterlaten.
 9. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik (en misbruik) van 216-Online, de 216-Applicatie en de gebruikersnamen en wachtwoorden door (medewerkers van) Opdrachtgever. Zodra Opdrachtgever weet of reden heeft te vermoeden dat gebruikersnamen en wachtwoorden in handen zijn gekomen van onbevoegden, dient Opdrachtgever 216 daarvan direct per e-mail en telefonisch op de hoogte te stellen. Voorstaande geldt onverminderd de eigen verplichting van Opdrachtgever om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen.
 10. Opdrachtgever zal alle door 216 gegeven aanwijzingen en richtlijnen met betrekking tot de toegang en het gebruik van het Portaal opvolgen en ziet erop toe dat alle door Opdrachtgever de geautoriseerde gebruikers deze aanwijzingen en richtlijnen direct opvolgen.
 11. Opdrachtgever staat ervoor in dat bij het gebruik van het Portaal passende software voor bescherming tegen virussen, spyware en andere schadelijke software zal worden gebruikt op de systemen waar Opdrachtgever gebruik van maakt. In geval van niet-geautoriseerd gebruik van het Portaal of het verspreiden van een virus, spyware of andere, potentieel schadelijke software of gebeurtenis ("Incident"), zal Opdrachtgever onmiddellijk na het ontdekken van het Incident doch uiterlijk binnen 24 uur 216 daarvan overeenkomstig de meldplicht in artikel 17 lid 11 per e-mail en telefonisch op de hoogte stellen. Opdrachtgever zal bovendien onmiddellijk passende maatregelen nemen om de schadelijke gevolgen zoveel als mogelijk te beperken. Onder Incident wordt mede begrepen een datalek als bedoeld in, of melding door Opdrachtgever ingevolge, de Wet Meldplicht Datalekken.
 12. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor tijdige en juiste accordering van de op het Portaal door 216 aangeboden Online-Gegevens voor zover deze bestemd zijn voor verzending en/of verwerking. Onder tijdig wordt verstaan accordering waarbij, met inachtneming van benodigde verzend- en verwerkingstijden, de betreffende Online-Gegevens binnen de daarop van toepassing zijnde termijnen kan worden verwerkt.
 13. Accordering van de Online-Gegevens vindt plaats doordat Opdrachtgever in het Portaal aangeeft dat de Online-Gegevens akkoord zijn en deze Online-Gegevens verzendt middels het uitvoering geven aan de aan Opdrachtgever verstrekte instructies voor verzending. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de tijdige accordering en verzending van Online-Gegevens, ook indien de aan Opdrachtgever verstrekte instructies voor verzending niet, niet tijdig of niet juist bij Opdrachtgever zijn aangekomen.
 14. Bij het indienen van de door uitvragende (overheids)partij(en) gevraagde Online-Gegevens maakt 216 gebruik van de wijze van elektronisch berichtenverkeer dat door de uitvragende (overheids)partij(en) hiervoor beschikbaar is gesteld. 216 is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met het doen van elektronische doorgifte van de Online-Gegevens, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot:
 - a. schade wegens het niet of niet deugdelijk functioneren van middelen waarmee doorgifte plaatsvindt (en de Online-Gegevens tot stand komen) en/of de Online-Gegevens ingediend wordt, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) schade ten gevolge van het niet afleveren, vertraging bij het afleveren, onderschepping of manipulatie door derden van de Online-Gegevens;
 - b. schade wegens onjuiste transmissie van de Online-Gegevens;
 - c. schade ten gevolge van storingen in de stroomvoorziening en/of het internet; en/of
 - d. schade ten gevolge van virussen, spyware en/of andere schadelijke software.
 15. Opdrachtgever blijft in het algemeen en in de relatie met 216 in het bijzonder, te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van de inhoud van de doorgegeven Online-Gegevens en het ter beschikking stellen van de Online-Gegevens aan de uitvragende (overheids)partij.
 16. Bij het verstrekken van de Online-Gegevens zorgt Opdrachtgever ervoor te allen tijde een reservekopie van de verstrekte Online-Gegevens achter te houden, dit geldt ook indien Opdrachtgever gebruik maakt van softwareapplicaties die op het Portaal worden aangeboden voor de verwerking van gegevens van Opdrachtgever. 216 is niet verantwoordelijk voor het maken van reservekopieën van de door Opdrachtgever verstrekte Online-Gegevens en is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met het verlies van de Online-Gegevens.
 17. Ten aanzien van de door 216 geplaatste Online-Gegevens van algemene aard streeft 216 ernaar juiste, actuele Online-Gegevens te verstrekken, maar 216 kan vanwege het algemene karakter niet garanderen dat deze Online-Gegevens juist zijn of juist blijven.
 18. 216 is gerechtigd om de Online-Gegevens, ook indien deze door (personen werkzaam bij/voor) Opdrachtgever op het Portaal zijn geplaatst, te gebruiken, geheel of gedeeltelijk te redigeren of te verwijderen indien dat naar haar oordeel wenselijk of nodig is voor het uitvoeren van de Overeenkomst of voor het voldoen aan toepasselijke wettelijke verplichtingen.
 19. Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of het (doen) verspreiden van schadelijk materiaal op of via het Portaal, waaronder begrepen maar niet beperkt tot materiaal dat:
 - a. smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haat zaaiend is;
 - b. erotisch of pornografisch is;
 - c. inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrechten;
 - d. een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden oplevert, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
 - e. hyperlinks, torrents of vergelijkbare Online-Gegevens bevat waarvan Opdrachtgever weet of behoort te weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden;
 - f. ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat, of
 - g. kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.
 20. Opdrachtgever vrijwaart 216 voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met opslaan en/of (doen) verspreiden op of via het Portaal van Online-Gegevens of materiaal zoals bedoeld onder artikel 6:19 van deze Algemene Voorwaarden.
 21. 216 is niet aansprakelijk voor schade of kosten van Opdrachtgever of derden, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van gebruik door Opdrachtgever van het Portaal, met inbegrip van schade als gevolg van:
 - a. onjuistheid of onvolledigheid van de Online-Gegevens;
 - b. storingen, fouten, vertragingen of enigerlei andere gebreken van het Portaal en/of andere Elektronische Communicatie, waaronder bijvoorbeeld het niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van Online-Gegevens;
 - c. virussen, spyware en andere schadelijke software;
 - d. (tijdelijk) blokkeren of buiten gebruik stellen van het Portaal ten behoeve van onderhoud, aanpassingen of verbeteringen;
 - e. het aanpassen, uitbreiden of schrappen van (delen van) het Portaal;
 - f. handelen of nalaten van Opdrachtgever en/of geautoriseerde gebruikers in strijd met verplichtingen die voortvloeien uit of verband houden met het Portaal.
 22. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de comptabiliteit van zijn systemen en programmatuur met het Portaal, alsmede de daartoe benodigde verbinding. In het geval dat Opdrachtgever de Single-Sign-On-functie gebruikt voor het leggen van een verbinding naar eigen softwareapplicaties waarvan Opdrachtgever zelf (licentie)houder is, is 216 op geen enkele wijze verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de inhoud en/of het gebruik van die software (pakketten) en/of data.
 23. 216 zal zich inspannen om storingen, die door Opdrachtgever aan 216 worden gemeld, te verhelpen, tenzij het ontstaan van de storing aan Opdrachtgever of de door hem gebruikte systemen en/of programmatuur valt toe te rekenen.
 24. 216 kan een Klantendesk beschikbaar stellen. Indien 216 de Klantendesk operationeel heeft, zal Opdrachtgever technische vragen over het Portaal op de daarvoor door 216 aangewezen wijze aan de Klantendesk adresseren.
 25. De intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de 216-Applicatie en het Portaal berusten te allen tijde exclusief bij 216 of een derde van wie 216 vergunningen/licenties heeft verkregen.
 26. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om gegevens met betrekking tot het Portaal openbaar te maken of het Portaal al dan niet met behulp van derden te exploiteren of anderszins te gebruiken op een wijze (waaronder, maar niet beperkt tot, het opslaan of reproduceren van (een deel van) het Portaal in een andere webbased omgeving of het aanbrengen van koppelingen, hyperlinks of deplinks tussen het Portaal en enige andere internetpagina) waarvoor door 216 geen voorafgaande, schriftelijke toestemming is gegeven.
- ## 7. GEHEIMHOUDING
1. 216 is verplicht tot geheimhouding van door of namens Opdrachtgever verschaft vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever tegenover derden anders dan diegenen die betrokken zijn bij uitvoering van de Werkzaamheden. Deze verplichting geldt niet voor zover 216 verplicht is tot bekendmaking uit hoofde van de wet, enig voorschrift van een orgaan aan het toezicht waarvan 216 is onderworpen, een op 216 of op een personen werkzaam bij/voor of verbonden aan 216 rustende beroepsplicht of een bindende uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan.
 2. De in artikel 7:1 opgenomen verplichting is niet van toepassing ingeval de in dat lid genoemde informatie reeds algemeen bekend is of bekend wordt, anders dan als gevolg van een onrechtmatige bekendmaking door 216. De desbetreffende verplichting laat voorts onverlet het recht van 216 om de in artikel 7:1 genoemde informatie aan haar eigen (externe) adviseurs onder geheimhoudingsverplichtingen over te leggen of aan een derde, ten behoeve van de uitvoering van de Werkzaamheden, inclusief ten behoeve van ondersteuning van de dienstverlening van 216.
 3. Tenzij daartoe door 216 voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever (de inhoud van) de Opdrachtbrief, rapporten, adviezen of andere al

dan niet schriftelijke uitingen van 216, en delen daarvan, niet aan derden verstrekken dan wel bekendmaken, indien deze niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien. Het voorgaande geldt echter behoudens een wettelijke verplichting tot verstrekking of bekendmaken en het recht van Opdrachtgever deze informatie aan de eigen externe juridische adviseurs onder gelijklopende geheimhoudingsverplichtingen te verstrekken of bekend te maken.

4. 216 heeft het recht en Opdrachtgever heeft 216 toestemming gegeven om alle informatie omtrent Opdrachtgever, met inbegrip van Online-Gegevens, informatie met betrekking tot medewerkers van Opdrachtgever, 216's relatie met Opdrachtgever en de Werkzaamheden, waaronder vertrouwelijke informatie en persoonlijke gegevens, te delen met andere 216-Vennootschappen en aan te wenden ter verbetering en aanvulling van haar dienstverlening en ten behoeve van door haar verrichte anonieme benchmarkonderzoeken, waarbij 216 in elk geval verplicht is maatregelen te implementeren om de geheimhouding van deze informatie te beschermen.
 5. 216 en Opdrachtgever zullen zich over en weer onthouden van (het doen en/of laten plaats van) negatieve uitingen op (social) media (platforms), waaronder maar niet beperkt tot, Facebook, LinkedIn, Twitter, Youtube, Instagram, weblogs, (internet) fora, tijdschriften, dagbladen, televisie, radio en daaraan gerelateerde diensten en/of producten, die op enigerlei wijze schadelijk (kunnen) zijn voor (de goede naam van) partijen of een van hen.
 6. 216 en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van artikel 7 opleggen aan door hen ingeschakelde derden.
- ### 8. INTELLECTUELE EIGENDOM
1. 216 behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten. Alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder mede begrepen auteursrechten, databankrechten, modelrechten, octrooien en merkrechten) die 216 gebruikt of heeft gebruikt dan wel ontwikkeld of heeft ontwikkeld voor, tijdens of na de uitvoering van de Opdracht of hieruit voortvloeiend, behoren exclusief toe aan 216.
 2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om producten waarin intellectuele eigendomsrechten van 216 zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten waarvoor 216 gebruiksrechten heeft verworven, waaronder mede begrepen maar niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van 216, een en ander in de ruimste zin des woords, te versleutelen, bekend te maken, te exploiteren of op welke wijze dan ook (anders dan expliciet toegestaan in de Overeenkomst) te gebruiken.
 3. Het is Opdrachtgever toegestaan om de in artikel 8.1 en 8.2 genoemde intellectuele eigendomsrechten aan derden ter hand te stellen mits na voorafgaande toestemming van 216 doch alleen ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de Werkzaamheden van 216.
 4. Ten behoeve van het verrichten van Werkzaamheden voor Opdrachtgever en/of cliënten van 216, is 216 gerechtigd om de kennis, ervaring en algemene vaardigheden die 216 als gevolg van het verrichten van de Werkzaamheden heeft verkregen, te gebruiken, verder te ontwikkelen en uit te wisselen.
- ### 9. HONORARIUM
1. 216 factureert de Werkzaamheden op basis van haar honorarium en kosten (waaronder kosten van ingeschakelde derden), zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, en eventueel daarover verschuldigde belastingen. Deze posten worden per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de Werkzaamheden aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij 216 en Opdrachtgever anders zijn overeengekomen. Over alle door Opdrachtgever aan 216 verschuldigde bedragen wordt – indien van toepassing – de omzetbelasting afzonderlijk in rekening gebracht.
 2. Het honorarium van 216 is niet afhankelijk van de uitkomst van de Opdracht en/of Werkzaamheden, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Het honorarium van 216 is gebaseerd op de mate van verantwoordelijkheid van de personen in het Opdrachtteam, op hun anciënniteit, op hun deskundigheid, op de tijd die zij aan de Werkzaamheden hebben besteed en op de aard en complexiteit van de Werkzaamheden.
 3. Onder de kosten zoals genoemd in artikel 9.1 worden verstaan de directe kosten alsmede dekking van onkosten die niet direct aan de Werkzaamheden worden toegerekend.
 4. Opdrachtgever zal voorts de onkosten vergoeden die Gedetacheerde in opdracht van Opdrachtgever of met diens toestemming hebben gemaakt.
 5. 216 kan kosten in rekening brengen voor de opslag van Online-Gegevens.
 6. Het door 216 gefactureerde bedrag kan afwijken van eerdere schattingen of offertes.
 7. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, doch voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is 216 gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en 216 hierover andere afspraken hebben gemaakt.
- ### 10. BETALING
1. Betaling door Opdrachtgever van de aan 216 verschuldigde bedragen dient, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen vijftien dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in euro's door middel van overmaking ten gunste van een door 216 aan te wijzen bankrekening. Een resultaatafhankelijke vergoeding in verband met Finance Store Werkzaamheden zal direct nadat zij opeisbaar is worden voldaan, waarbij 216 het recht heeft de vergoeding te laten uitkeren uit het transactieresultaat.
 2. Indien Opdrachtgever niet binnen de onder artikel 10.1 genoemde termijn heeft betaald, is 216 gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van 216, vanaf de vervaldag aan Opdrachtgever de wettelijke handelsrente (ex artikel 6:119a BW) in rekening te brengen tot de dag der algehele voldoening aan 216.
 3. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die 216 maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.
 4. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van 216 daartoe aanleiding geeft, is 216 gerechtigd te verlangen dat Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk vooruitbetaalt en/of (aanvullende) zekerheid stelt in een door 216 te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de vooruitbetaling te doen en/of de verlangde zekerheid te stellen, is 216 gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan 216 uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling aan 216 van het factuurbedrag, inclusief (on)kosten en eventueel verschuldigde rente.
- ### 11. KLACHTEN & VERVALTERMIJN
1. Klachten met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen, op straffe van verval van rechten aan de zijde van Opdrachtgever, schriftelijk binnen dertig (30) dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever klaagt, dan wel binnen dertig (30) dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan 216 kenbaar te worden gemaakt. Kenbaar gemaakte klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
 2. In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft 216 de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.
 3. Voor zover in de Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens 216, uit welke hoofde ook, in ieder geval één (1) jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
- ### 12. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING
1. De Overeenkomst kan door de Opdrachtgever tussentijds worden beëindigd indien en uitsluitend voor zover de Overeenkomst daarin voorziet. 216 is bevoegd de Overeenkomst te allen tijde op te zeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van een (1) maand.
 2. Aan zowel 216 als Opdrachtgever komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe (i) indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en de andere partij ter zake daarvan in verzuim is (als bedoeld in artikel 6:81 BW), (ii) indien de andere partij niet in staat is haar schulden te voldoen en/of in de toestand verkeert van te hebben opgehouden te betalen, (iii) indien een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, (iv) indien de andere partij een schuldsanering treft.
 3. 216 behoudt bij een beëindiging op basis van artikel 12.1 of 12.2 aanspraak op betaling van declaraties voor reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten Werkzaamheden. De betalingsverplichting van Opdrachtgever ter zake van de declaratie aangaande reeds verrichte Werkzaamheden wordt op het moment van beëindiging van de Overeenkomst direct en volledig opeisbaar. In het geval Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigt overeenkomstig artikel 12.1 of 12.2 is Opdrachtgever verplicht alle schade en kosten aan de zijde van 216 te vergoeden. Onder deze schade en kosten vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, alle door 216 in verband met de (toekomstige) Werkzaamheden gemaakte kosten, gedane investeringen en het bezettingsverlies.
- ### 13. OPSCHORTINGSRECHT
- 216 is te allen tijde bevoegd om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan. Het voorgaande is niet van toepassing met betrekking tot zaken of bescheiden van Opdrachtgever die (nog) geen bewerking door 216 hebben ondergaan.
- ### 14. AANSPRAKELIJKHEID
1. 216 zal Werkzaamheden op basis van een inspanningsverbinde (en niet als resultaatverbinde) naar beste kunnen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.
 2. De aansprakelijkheid van 216 is in alle omstandigheden beperkt tot maximaal één (1) maal het honorarium dat Opdrachtgever aan 216 heeft betaald in de 12 maanden die vooraf zijn gegaan aan het moment waarop de oorzaak voor de schade is ontstaan. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt onverkort in geval van aansprakelijkheid tegenover meerdere Opdrachtgevers, in welk geval de aansprakelijkheid jegens alle Opdrachtgevers gezamenlijk niet meer zal zijn dan maximaal één (1) maal het honorarium dat de Opdrachtgevers aan 216 hebben betaald in de 12 maanden die vooraf zijn gegaan aan het moment waarop de oorzaak voor de schade is ontstaan. Onverminderd het voorgaande is de aansprakelijkheid van 216 voorts te allen tijde en in alle omstandigheden beperkt tot maximaal het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van 216 in het desbetreffende geval ten behoeve van de schadelijgende partij uitkeert, vermeerderd met het eigen risico.
 3. 216 is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder omzetsderving, winstderving, verlies aan goodwill en gemiste besparingen, zelfs indien 216 van de waarschijnlijkheid daarvan op de hoogte is gesteld.
 4. 216 is niet aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade voortvloeiende uit het door Opdrachtgever dan wel derden (i) niet tijdig informeren over, of achterhouden van, feiten en omstandigheden die voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn en (ii) het verschaffen van onjuiste of onvolledige informatie of het geven van een verkeerde voorstelling van zaken.
 5. 216 is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet voldoen door 216 aan de voor 216 geldende wet- en regelgeving, inclusief gedrags- en beroepsregels.
 6. 216 is niet aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van door 216 ingeschakelde derden, tenzij sprake is van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van 216.
 7. 216 is niet aansprakelijk voor het bestaan van een (correct) werkende verbinding tussen de systemen en programmatuur van of in gebruik door Opdrachtgever en de systemen van 216, waaronder 216-Applicatie, het Portaal en/of het platform waarop het Portaal draait. 216 is voorts niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van Elektronische Communicatie.
 8. 216 is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan, maar is niet beperkt tot tekortkomingen van door 216 ingeschakelde derden, alsmede onderbrekingen of storingen in de stroom-, internet en /of telecommunicatievoorzieningen.
 9. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen kwalificeren als een derdenbeding en werken ten behoeve van zowel 216 als al haar

werknemers, waaronder de personen binnen het Oprichtingsteam, zowel individueel als gezamenlijk, en ieder ander die door 216 op welke wijze dan ook is ingezet.

10. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen zijn van toepassing ongeacht de grondslag van de vordering van Oprichtinggever, waaronder in ieder geval wanprestatie en onrechtmatige daad begrepen. Oprichtinggever doet hierbij afstand van recht voor zover aanspraken uit onrechtmatige daad bedoelde aansprakelijkheidsbeperkingen zouden overstijgen.
11. Oprichtinggever vrijwaart 216 voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met het door Oprichtinggever (of de voor Oprichtinggever werkende personen) niet nakomen van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of een andere op Oprichtinggever rustende plicht. Oprichtinggever vrijwaart 216 voorts voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van Oprichtinggever (nog te) verrichte(n) Werkzaamheden, tenzij deze veroorzaakt zijn door opzet of bewuste roekeloosheid van 216. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die in verband met een dergelijke aanspraak lijdt of maakt.
12. De in artikel 14.11 opgenomen vrijwaringen zijn een derdenbeding en werken ten behoeve van zowel 216 als de bij 216 werkzame personen (waaronder de personen binnen het Oprichtingsteam), zowel individueel als gezamenlijk, en ieder ander die door 216 op welke wijze dan ook is ingezet.

15. STICHTING BACK-UP EN CONTINUÏTEIT

1. 216 kan een Stichting Back-up & Continuïteit aanwijzen (de "Stichting"), die een beveiligde back-up faciliteit kan beheren met betrekking tot de door 216 gehanteerde systemen (waaronder het Portaal) en de door 216 voor Oprichtinggever verrichte Werkzaamheden. In dat kader stemt Oprichtinggever ermee in, waar nodig reeds nu voor alsdan, dat Online-Gegevens door de Stichting (in escrow als back-up) kunnen worden opgeslagen en beheerd.
2. In het geval een 216-Vennootschap haar activiteiten (al dan niet tijdelijk) geheel of gedeeltelijk staakt als het gevolg van een faillissement of een aanvraag daartoe, of in het geval van een - naar het oordeel van de Stichting - gedwongen discontinuïteit van de activiteiten van een 216-Vennootschap, kan de Stichting ertoe besluiten:
 - a. de verplichtingen van de betreffende 216-Vennootschap als opgenomen in de Overeenkomst jegens de Oprichtinggever, gedurende een door de Stichting te bepalen duur, alsnog na te komen teneinde de Oprichtinggever in staat te stellen een passend alternatief te organiseren; en/of
 - b. op verzoek van Oprichtinggever een kopie van de laatste back-up van de Online-Gegevens aan Oprichtinggever te overhandigen.
3. In het geval de Stichting een keuze maakt als bedoeld in het vorige artikellid onder (a), wordt de Overeenkomst ten aanzien van de betreffende 216-Vennootschap gedeeltelijk overgenomen door de Stichting en verkrijgt de Stichting de positie van de betreffende 216-Vennootschap als bedoeld in de Overeenkomst doch met dien verstande dat de Stichting in geen geval verplichtingen en aansprakelijkheden op zich neemt of zal overnemen die voortvloeien uit of ontstaan zijn in de periode voorafgaand aan de contractsovername. Oprichtinggever stemt nu reeds voor alsdan in met deze (gedeeltelijke) overname van de Overeenkomst door de Stichting en vrijwaart de Stichting voor schade als gevolg van deze contractsovername.
4. De mogelijkheid voor 216 tot aanwijzing van de Stichting als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden, en de bevoegdheden van de Stichting als gevolg daarvan, betreft een vrijblijvende optionele faciliteit die het oogmerk heeft de belangen van de Oprichtinggever in bepaalde omstandigheden te kunnen dienen, doch die geheel naar vrije keuze van 216 en naar het vrije inzicht van de Stichting (al dan niet) benut kan worden. Oprichtinggever heeft geen rechtsvordering tot aanwijzing van de Stichting of ter effectivering of nakoming van de bevoegdheden van de Stichting, noch een recht op schadevergoeding als gevolg van de niet, niet tijdige of niet deugdelijke nakoming of uitvoering van enige bevoegdheid of verantwoordelijkheid van 216 of de Stichting als beschreven in dit artikel 15. De Stichting, bestuurders van de Stichting, en de door de Stichting ingeschakelde derden in het kader van het uitvoering geven aan haar toekomende bevoegdheden, zijn jegens Oprichtinggever in geen geval aansprakelijk op welke grond dan ook.
5. De Stichting kan een derde aanwijzen uitvoering te geven aan de rechten en plichten die aan de Stichting uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden toekomen, of deze rechten en plichten aan deze derde overdragen. Voor zover nodig stemt Oprichtinggever nu reeds voor alsdan in met deze overdracht.

16. (ONAFHANKELIJKHEIDS)VOORSCHRIFTEN

216 en personen werkzaam bij/voor of verbonden aan 216 zullen zich houden aan toepasselijke (onafhankelijkheids)voorschriften van nationale en internationale regelgevers, daaronder begrepen beroepsorganisaties waar de betreffende 216-Vennootschap bij is aangesloten. Om 216 in staat te stellen zich aan de betreffende (onafhankelijkheids)voorschriften te houden, is Oprichtinggever desgevraagd verplicht 216 tijdig, juist en volledig te informeren omtrent de juridische structuur en de zeggenschapsverhoudingen van (de groep waartoe) Oprichtinggever (behoort), alle financiële en overige belangen en participaties van Oprichtinggever, alsmede omtrent alle overige (financiële) samenwerkingsverbanden zijn onderneming of organisatie aangaand, een en ander in de ruimste zin des woords.

17. PRIVACY EN VERWERKERSOVEREENKOMST

1. Op ieder gebruik van alle webpagina's (inclusief internetportaal) onder de domeinnaam 216.nl en onder alle van deze domeinnaam overige gelieerde domeinnamen, het Portaal, en op alle overige diensten die worden aangeboden door 216 (daaronder mede begrepen de cliëntenintake) zijn de 216 Online Legal & Privacyverklaring van toepassing.
2. Oprichtinggever kan 216 persoonsgegevens in de zin van de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) verstrekken in het kader van de Werkzaamheden. Indien dit het geval is zullen de hiernavolgende artikelliden van toepassing zijn en kwalificeren als Verwerkersovereenkomst in de zin van de AVG, waarbij 216 geldt als de "Verwerker" en Oprichtinggever als de "Verwerkingsverantwoordelijke".
3. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Overeenkomst en voor het afhandelen van bestellingen en betalingen voor producten of diensten van Verwerkingsverantwoordelijke, het in het Portaal opslaan van gegevens van Verwerkingsverantwoordelijke en de diensten, beheer van de boekhouding en financiële administratie van Verwerkingsverantwoordelijke, beheer van de personeelsadministratie van

Verwerkingsverantwoordelijke, het verzenden van nieuwsbrieven, beheer van de klantenadministratie van Verwerkingsverantwoordelijke, en die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald. Voor een overzicht van de persoonsgegevens die verwerkt worden per dienst verwijst 216 naar de Privacyverklaring.

4. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd. Verwerker mag de persoonsgegevens gebruiken voor kwaliteitsdoeleinden, zoals het enquêteren van de betrokkenen of het doen van wetenschappelijk of statistisch onderzoek ten behoeve van de kwaliteit van haar dienstverlening. De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen. Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat de verwerking van persoonsgegevens onder één van de vrijstellingen onder de AVG valt, en dat er geen melding bij de AP is vereist.
5. Verwerker zal zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Wet bescherming persoonsgegevens en de AVG. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
6. De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot haar medewerkers. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met bedoelde wetgeving. Verwerker zal voorts, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (PIA's).
7. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is verboden. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke melden om welk land of welke landen het gaat.
8. De toegestane verwerkingen zullen door medewerkers van Verwerker worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze verwerkersovereenkomst niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Indien 216 in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke nieuwsbrieven verstuurt, dient de Verwerkingsverantwoordelijke in te staan voor een rechtmatige grondslag conform zowel de AVG als de Telecommunicatiewet.
9. Verwerker mag in het kader van deze verwerkersovereenkomst gebruik maken van derden, waaronder doch niet uitsluitend de Stichting als bedoeld in artikel 15, onder voorwaarde dat Verwerkingsverantwoordelijke altijd mag informeren om welke derden het gaat en bezwaar mag maken indien het gebruik van een specifieke gemelde derde onaanvaardbaar voor haar is. Verwerker zorgt er in ieder geval voor dat deze derden schriftelijk ten minste dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen.
10. Verwerker zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal Verwerker zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is. Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.
11. Verwerkingsverantwoordelijke is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een beveiligingslek en/of datalek (waaronder wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot een kans op nadelige gevolgen, dan wel nadelige gevolgen heeft, voor de bescherming van persoonsgegevens) aan de toezichthouder en/of betrokkenen. Om Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen, stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke binnen een redelijke termijn op de hoogte van het beveiligingslek en/of het datalek. Een melding moet altijd worden gedaan. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:
 - a. de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
 - b. de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
 - c. de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
 - d. de maatregelen die de Verwerker heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.
12. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke, en zal Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

13. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.
14. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van de beveiligingsseisen, naleving van de algemene regels rond verwerking van persoonsgegevens, en alles dat daar direct verband mee houdt. Deze audit mag plaatsvinden bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens en niet vaker dan eens per jaar. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Verwerker worden beoordeeld en kunnen, naar eigen inzicht van Verwerker en op de wijze zoals Verwerker zelf bepaald, worden doorgevoerd door Verwerker. De kosten van de audit worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen.
15. Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur van de Overeenkomst. Zodra de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal Verwerker – naar keuze van Verwerker – alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn in originele of kopievorm retourneren aan Verwerkingsverantwoordelijke, en/of deze originele persoonsgegevens en eventuele kopieën daarvan verwijderen en/of vernietigen.

18. BEWIJS

De uittreksels van data uit de (computer)systemen van 216 zullen afdoende en doorslaggevend bewijs leveren van elk gebruik van het Portaal, (de inhoud en/of het tijdstip van verzending van) Elektronische Communicatie, aanwijzingen, richtlijnen en andere communicatie tussen 216 en Opdrachtgever alsmede de transacties en activiteiten uitgevoerd in het kader van de Overeenkomst, behoudens tegenbewijs.

19. NON-SOLLICITATIE

Opdrachtgever zal gedurende de Overeenkomst en tot een jaar daarna, geen personen werkzaam bij/voor of verbonden aan 216 aannemen of benaderen om bij Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten. Deze bepaling geldt niet voor zover deze Algemene Voorwaarden anders bepalen ten aanzien van Gedetacheerden.

20. WWFT

1. Ingeval van toepasselijkheid van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) is 216 ingevolge de Wwft verplicht om cliëntenonderzoek te verrichten ten aanzien van een potentiële opdrachtgever. Dit houdt onder meer de identificatie in van de potentiële opdrachtgever en de uiteindelijk gerechtigde (UBO) van de vennootschappelijke structuur waartoe Opdrachtgever behoort. 216 zal in beginsel de identiteit van de Opdrachtgever en UBO moeten vaststellen en/of verifiëren voorafgaand aan de Werkzaamheden. Opdrachtgever zal medewerking verlenen aan dit cliëntenonderzoek.
2. Opdrachtgever zal 216 na het aangaan van de Overeenkomst steeds op de hoogte stellen van een wijziging van haar vennootschappelijke structuur, daaronder begrepen een wijziging van de uiteindelijk gerechtigde van de structuur waartoe Opdrachtgever behoort. Indien de (vertegenwoordiger) van Opdrachtgever en/of de uiteindelijk gerechtigde tijdens de opdracht een 'politiek prominent persoon' (PEP) wordt, dan zal Opdrachtgever 216 hiervan terstond op de hoogte stellen.
3. Ingeval van toepasselijkheid van de Wwft is 216 ingevolge de Wwft verplicht een verrichte of voorgenomen ongebruikelijke transactie, voor zover die wordt gesignaleerd in het kader van de reguliere werkzaamheden, te melden aan de Financiële inlichtingen eenheid (FIU-Nederland). Een dergelijke melding mag op grond van de Wwft niet aan de Opdrachtgever bekend worden gemaakt. Ter zake een dergelijke melding, waarvan 216 in redelijkheid meent dat deze moet worden gedaan, (i) geldt de geheimhoudingsplicht van 216 ingevolge artikel 7 niet en (ii) kan 216 niet aansprakelijk worden gehouden door Opdrachtgever.

21. NAWERKING

Alle rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst die naar hun strekking bedoeld zijn om na beëindiging van de Overeenkomst te blijven gelden, blijven na de beëindiging onverminderd van kracht tussen 216 en Opdrachtgever.

22. OVERDRACHT

Geen van de partijen bij de Overeenkomst is gerechtigd om de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij over te dragen aan een derde. Het voorgaande laat onverlet het recht van alle 216-Vennootschappen de door hen aangegane Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechten en plichten over te dragen aan een andere 216-Vennootschap.

23. TOEPASSELJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en 216 is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en 216, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, vallen onder de exclusieve competentie van de rechter in Amsterdam.